

D/ FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK NAPPALI ELLÁTÁSA

1. A nappali ellátás célja

Fogyatékos személyek nappali ellátásával a **célunk**, a fogyatékkal élők szocializációjának, társadalmi integrációjának segítése, esélyegyenlőségének javítása, az őket gondozó családok terheinek csökkentése, nevelésük-gondozásuk miatt a munkaerőpiacról kiszorult családtagjaik munkaerő piacra történő visszajutásának támogatása, segítése.

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Otthonukban élő, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra képes vagy részben képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek.

Intézményünk az alábbi fogyatékosági csoportokba tartozó személyek ellátását végzi:

- Siketek és nagyothallók: akiknek hallásvesztése olyan mértékű, hogy a beszédnek hallás útján történő megértésére segédeszközzel sem képes és halláskárosodása mellett a hangzó beszéd érthető ejtése elmarad (hallási fogyatékos).
- Vakok és gyengénlátók: akiknek segédeszközzel vagy műtéti úton nem korrigálható módon látóképessége teljesen hiányzik, vagy alig látóként minimális látásmaradvánnyal rendelkezik, és ezért kizárólag tapintó-halló életmód folytatására képes (látási fogyatékos).
- Értelmi fogyatékosok: akiknek értelmi akadályozottsága genetikai, illetőleg magzati károsodás vagy szülési trauma következtében, továbbá tizenegyedik életévét megelőzően bekövetkező súlyos betegség miatt középsúlyos vagy annál nagyobb mértékű.
- Mozgásszervi fogyatékosok: akiknél a mozgásrendszer károsodása, illetőleg funkciózavara miatt helyváltoztatása a külön jogszabályban meghatározott segédeszköz állandó és szükségszerű használatát igényli, vagy a külön jogszabály szerinti mozgásszervi betegsége miatt állapotuk segédeszközzel eredményesen nem befolyásolható.
- Autisták: IQ értékétől függetlenül autistának kell tekinteni azt a személyt, aki a fejlődés átható (pervazív) zavarában szenved, és az autonómia-tesztek alapján állapota súlyos, vagy középsúlyos.
- Halmozottan fogyatékosok személyek: azon személyek, akiknek a fentebb felsorolt fogyatékoságok közül legalább két fogyatékoságuk van.
- Beszéd fogyatékosokkal élők valamint egyéb fogyatékosokkal élő személyek.

Az intézmény azon igénylők számára is biztosít ellátást, akikre nézve szülője vagy más hozzátartozója ápolási díjban részesül. Az ellátás időtartama ebben az esetben a napi 5 órát nem haladhatja meg.

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 81. § (3) bekezdésének rendelkezése szerint fogyatékos személyek nappali intézményében nem gondozható az a gyermek, aki gyógypedagógiai nevelésre, oktatásra alkalmas és felvétele, elhelyezése a korának, állapotának megfelelő nevelési, oktatási intézményben biztosítható, **nem vonatkozik e tilalom a tanítási szünetidejére.**

A tanítási szünet idejére csak abban az esetben vehető fel a gyermek, ha az intézmény rendelkezik szabad férőhellyel.

A tanköteles korú ellátott 16. életévének betöltéséig a Tanulási Képességet Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság szakvéleménye szerint előírt heti óraszámú fejlesztő nevelés-oktatás keretében teljesíti tankötelezettségét.

Ebben a fejlesztő felkészítésben a nappali ellátás nem vesz részt, a tankötelezett korú gyermekek számára tanítási szünetekben áll rendelkezésre az intézmény

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.
- **Pedagógiai segítségnyújtás:** szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,
- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás:** a fogyatékoságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében,

A felsorolt szolgáltatási elemeket intézményünk a fogyatékos személyek nappali ellátását igénybe vevők szükségleteinek megfelelően biztosítja.

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása

A fogyatékos személyek nappali ellátása az intézmény második szolgáltatásaként jelent meg az intézmény szolgáltatási palettáján, 2012 év végén. Ekkor Hatvanban már működött egy fogyatékos személyek részére nappali ellátást nyújtó intézmény, önkormányzati fenntartásban, de szolgáltatásunk bevezetését megelőző szükségletfelmérés eredménye igazolta, hogy szükség van további férőhelyek létesítésére, az ellátási terület bővítésére, illetve a teljes fogyatékosági kör lefedésére, tekintettel arra, hogy a meglévő intézmény csak Hatvan közigazgatási területéről, és csak értelmi fogyatékkal élőknek nyújtott szolgáltatást.

Nappali ellátásunk korszerűen felújított épületben, kiváló infrastrukturális ellátottság mellett működik. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a város központjában, ugyan akkor egy csendesebb, nyugodtabb területen található. Az akadálymentesítés megoldott. Rendelkezik közös együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására, valamint az étel melegítésére, elfogyasztására alkalmas helyiségekkel.

A bútorzat, a berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátotti csoport szükségleteinek.

Az ellátást a 2024 ősztől működő támogató szolgáltatásunk is elősegíti.

A szolgáltatáshoz való hozzáférés:

A szolgáltatás helyszíne: Hatvan, Madách utca 14.

A fogyatékos személyek nappali ellátása elsősorban a nyitva tartási időben vehető igénybe. (Krisis intervenció esetében a nyitva tartási idő meghosszabbítható.)

Nyitva tartási idő:

Hétfőtől – péntekig: 7.30 órától 15.30 óráig; ellátás 7.30-13.30 óráig

Szombaton és vasárnap 8 órától 14 óráig

A szolgáltatások igénybevételenek **gyakorisága** az egyéni szükségletek és igények függvényében alakul.

A külső helyszínen történő programok előzetes egyeztetés és jelentkezés alapján kerülnek megszervezésre.

Az ellátás szakmai tartalma:

A fogyatékos személyek nappali ellátása során alapvető feladatunknak tekintjük a nehezített önellátás és az egyéni szociális, pszichés készségek, képességek csökkenése miatti hátrányok ellensúlyozását, az ellátottak életminőségének javítását.

Szolgáltatásaink olyan hosszútávú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínálnak, amelyek nagy mértékben építenek az ellátottak és hozzátartozóik aktív és felelős részvételére, valamint közösségi erőforrásokra.

A szakmai munka, *gondozási egységekben, ezeken belül gondozási csoportokban* történik. A csoportok kialakításakor figyelembe vettük az ellátottak életkorát, fogyatékoságának típusát, mértékét és fejlesztési lehetőségeit. Mindezek alapján **három gondozási csoportot** alakítottunk ki.

Az alábbi **három gondozási egység** került kialakításra:

- enyhe fokban sérültek
- középsúlyos fogyatékosok
- halmozottan sérültek

Az enyhe fokban sérültek napirendje rugalmasabban szervezhető a nagyobb fokú önállóságuk és fogyatékoságuk enyhébb volta miatt. A fejlesztések a teljesen önálló életvitelre, a későbbiek során a védett munkahelyen illetve a nyílt munkaerőpiacon történő megjelenésre irányulnak.

Középsúlyos fogyatékosok intenzív, állandó fejlesztést, odafigyelést, gondozást igényelnek.

Halmozottan sérültek teljes komplex fejlesztést igényelnek, ahol az ápolás- gondozás-fejlesztés egységét az egyéni igényekhez igazítottan kell megvalósítani.

A csoportos és egyéni fejlesztéseket a terápiás munkatársak koordinálják, és ők felügyelik a csoportokban folyó gondozási munkát is. A gyógypedagógiai fejlesztést gyógypedagógus kolléga végzi.

Az ellátottakkal történő munkafolyamatok egyéni foglalkozásokból és csoportos tevékenységekből állnak. A terápiás jellegű foglalkozások kiscsoportban valósulnak meg. A szabadidős foglalkozásokon és a fejlesztő célú foglalkozásokon minden ellátott részt vehet, a részvétel önkéntes.

Fontos szempontnak tartjuk, hogy a csoportok naponta találkozzanak egymással, elkerülve ezzel a túlzott mértékű elszigetelődést. A nap elején és a nap végén mindig közös tevékenységeket végeznek ellátottaink, illetve az ebéd elfogyasztása is a lehetőségekhez mérten, közösen történik az intézmény ebédlőjében.

A nappali ellátás napirendje hétfőtől csütörtökig:

7,30-9 óra: megérkezés az intézménybe

9-9,30 óra: reggeli köszöntő (közös program)

9,30-10 óra: tízórai elfogyasztása, folyadékpótlás

10-11,30 óra műhely foglalkozások (csoport bontásban)

11,30-12 óra: ebéd (közösen)

12-13 óra: relaxációs foglalkozás, vagy séta, levegőzés

13-13,30 óra: óra rendrakás, takarítás, távozás

13,30-15,30 óra: egyéni beszélgetések, szülőkonzultáció, ügyintézés segítése, felkészülés a másnapi foglalkozásokra

Az intézménybe **érkezés** egyénileg, illetve a támogató szolgáltatás általi szállítással történik. A **reggeli köszöntő** közös program a csoportok számára, célja, hogy a fizikális megérkezést követően, a ráhangolódást segítse a napi programokra, foglalkozásokra. Ellátottaink a reggeli köszöntő során röviden elmesélik egymásnak, hogy mi történt otthon velük, hogy érzik magukat, mi foglalkoztatja őket az aktuális napon. Gyakorolhatják az önkifejezést, az érzéseik megfogalmazását, illetve megtanulnak egymásra is odafigyelni.

A **műhely-foglalkozások** csoportbontásban történnek, aktuális tartalmukat a csoportvezetők határozzák meg, saját munkatervük alapján. Ez lehet kreatív foglalkozás: festés, rajzolás, agyagozás, szövés-fonás, tűzzománcozás, egyéb alkotó tevékenység; zeneterápiás foglalkozás, táncterápia, egyéb mozgásfejlesztő foglalkozás, művészetterápia, masszázs, közös sütés-főzés, stb.

A kiscsoportokban történő műhely-foglalkozásokat heti egy-két alkalommal külsős **közösségi programok** egészítik ki pl. könyvtárlátogatás, múzeum, meghívott vendég bemutatója, táncfoglalkozás, stb. Az **étkezés** az intézmény étkezőjében és eszközeivel történik. Speciális étkezést igénylők otthonukból hozhatnak ebédet, melyet megmelegíteni és elfogyasztani lehetőségük van.

Az **ebéd utáni időt** általában „lazulásra” használjuk. Relaxációs foglalkozásokon vesznek részt ellátottaink, vagy séta, levegőzés szerepel a napi programban. Ilyenkor van lehetőség egyéni beszélgetésekre, ügyintézés segítésére, vagy egyéb aktuális feladatok megoldására.

A **hazaindulást megelőzően** részt vesznek a klubhelyiségek takarításában, az elpakolásban, majd ezt követően a megérkezéshez hasonlóan, egyénileg vagy az intézményi autóval történő szállítással jutnak haza az otthonukba.

Pedagógiai fejlesztés átlagosan heti egy alkalommal történik pedagógus irányításával, ilyenkor fejlesztő jellegű foglalkozások, műsorokra való felkészülés, pedagógiai nevelő tevékenység zajlik.

Pénteki napokon a napirend annyiban módosul, hogy péntek a „közösségi nap”, amikor a tevékenységeket minden csoport közösen végzi, a közösségi identitás megerősítése érdekében. Ilyenkor kerül sor a közös kirándulásokra, születés-, és névnapozásra, egyéb ünnepek pl. anyák-napja, mikulás, karácsony, stb megünneplésére, különféle házi versenyek lebonyolítására.

A nappali ellátás keretében alapfeladatunknak tekintjük az alábbiakat:

- **Önálló életvezetés kialakítása, segítése**

Az önálló életvezetés kialakítása, segítése az egyéni képességek, lehetőségek figyelembe vételével történik. Ellátottaink nagy része megbízható életvezetéssel rendelkezik, de folyamatos tanácsadásra, segítségre, támogatásra szorul. Az önkiszolgálás, az önellátás fejlesztése a rendszeres napirendbe építve végezhető. A mindennapi életvitelhez szükséges ismeretek, készségek gyakoroltatása fontos program

az ellátásunkban. Ezen ismeretek, készségek kialakítása egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások keretében is történhet.

Ellátottaink igénylik a segítséget hivatalos ügyeik intézéséhez, valamint a tájékoztatás a különféle ellátások igényléséhez, a munkaerő-piaci információk beszerzéséhez.

- **Szabadidős programok szervezése**

Célja, hogy ellátottaink számára kellemes, vidám időtöltést biztosítsunk, lehetőséget kaphassanak pihenésre, szórakozásra.

Formái lehetnek kulturális tevékenységek: színházlátogatás, olvasási kultúra kialakítása, könyvtárhasználat tanítása, sajtótermékek biztosítása; múzeumlátogatás, kiállítások látogatása. Kommunikációs eszközök használatának biztosítása: számítógép-, internet használat elérhetővé tétele, zenehallgatás, TV nézés.

Kirándulások szervezése, különféle közösségi programok biztosítása, nyári táborozás megszervezése, ahol a táborozók családi közegből kikerülve gyakorolhatják az együttléthez szükséges készségeket

- **Személyes beszélgetések, mentális tanácsadás**

Főbb színterei: egyéni, célzott segítő beszélgetések, életvezetési tanácsadások, mentális segítségnyújtás, külső szakemberek igénybevételeként lehetősége.

Igény szerint, rendszeresen vagy alkalmanként folytatott beszélgetés, különösen odafigyelve az új ellátottra, vagy az éppen akut problémával küzdőkre. Fontos, hogy ezzel a tevékenységgel segíthetjük az új ellátott mielőbbi beilleszkedését, illetve a probléma okozta feszültségek csökkentését, kétségek, veszteségek feldolgozását.

Amennyiben szükséges, külsős szakemberhez irányítjuk az ellátottat.

- **Egészséges életmódra törekvés**

Ezen a területen is elsősorban a tanácsadási lehetőségünk van, étkezési, életmódbeli tanácsok, prevenciós tevékenységek, előadások, rendszeres sportolásra szoktatás, szűrővizsgálatok jelentőségének hangsúlyozása szerepelnek a tevékenységi listánkon.

- **Kulturális tevékenység**

Szorosan kapcsolódik a szabadidő hasznos eltöltéséhez, de külön is kiemelhetjük az ide tartozó tevékenységeket.

Főbb színterei:

klubfoglalkozások szervezése, tánc- és zenei foglalkozások szervezése, játékos vetélkedők, „Ki-mit-tud” típusú vetélkedők szervezése, színház-múzeum-kiállítások látogatása, ünnepekre készülődés, részvétel városi rendezvényeken, fellépések különféle rendezvényeken (pl. Esélyegyenlőségi nap, Mozgáskorlátozottak Egyesületének rendezvényein).

- **Munkavégzésre való felkészítés, munkavállalás segítése, munkahely megtartás segítése**

Tájékoztatás a nyílt és a védett munkaerő-piaci lehetőségekről. Munkahely keresési technikák tanítása, (álláshely kereséshez az intézmény infrastruktúra igénybevétele), önéletrajz írás, munkahely felkutatása, állásinterjúra felkészítés, próbainterjú gyakoroltatás.

Viselkedési-, munkavédelmi szabályokról tájékoztatás. Beilleszkedés segítése, mentorálás.

- **Speciális önszerveződő csoportok támogatása**

Ellátottaink és családtagjaik részére rendszeres összejövetelek, pl. közös sütések, bográcsozás szervezése, amelyek alkalmat adhatnak a közösség élményének megtapasztalására.

- **Fejlesztő, szinten tartó foglalkozások**

A foglalkozások napi rendszerességgel történnek, a terápiás munkatársak és a gyógypedagógus közreműködésével.

Elemi:

Mozgásfejlesztés:

Egyéni vagy csoportos torna, játékos mozgásfejlesztő, séta, sportfoglalkozások. (A séta komplex, összpontosított figyelmet igénylő mozgás, ahol a gyorsan változó és nem védett környezetben kell a szociális készségek alkalmazásával hosszabb ideig tartó mozgást fenntartani.)

Finommotorika fejlesztése:

Kreatív tevékenységek keretében a finommotorika úgy fejleszhető, hogy közben ellátottaink élvezik az alkotás örömeit. Az elkészült „művek” kiállítás tárgyát képezhetik, illetve ünnepekhez kapcsolódóan vásárok szervezésére is lehetőséget adnak.

A tevékenységek és módszerek széles tárháza áll rendelkezésre, a gyöngyfüzéstől, az agyagozástól, a papírral végezhető számtalan tevékenységig.

A dekoráció készítés a fejlesztésen túl még az intézmény hangulatosabbá tételét is szolgálja, egy-egy ünnepre készülve, vagy évszak váltáskor.

Munkatevékenység, háztartási foglalkozás:

Ezen tevékenység keretében nem csak a manuális tevékenység szerez örömet ellátottaink számára, hanem az alkotni tudás élménye, hasznosság érzése, az önállóság fejlesztése is, miközben a szociális készségek is fejlődnek. Cél, hogy a mindennapi élethez szükséges tevékenységeket gyakoroltassuk, a tevékenységekhez kapcsolódó veszélyhelyzetek elkerülését segítsük.

Formái:

kerti foglalkozások: ásás, ültetés, gereblyezés, öntözés; intézményben lévő virágok gondozása; takarítás, rendrakás, mosás, vasalás

konyhai tevékenységek végzése: süteménykészítés, ételkészítés, mosogatás,

Kommunikáció és szociális készségek fejlesztése:

A fogyatékossgal élő emberek számára sokszor nehéz a kapcsolatteremtés, mert különböző nehézségekkel küzdenek. Verbális és nonverbális módszerekkel segíthetjük ebben fejlődni őket. Bazális stimulációval a különböző felületű, minőségű, hőmérsékletű állagú, ízű anyagokkal való megismerkedést, felismerést, jellemzők megfogalmazását segíthetjük.

Kutyás foglalkozásokon a cél a nonverbális jelek megtanulása. A kutya kézjelekre reagál, így a verbális kommunikációban nehezített ellátottak is kapcsolatot tudnak teremteni a terápiás kutyával.

Társasjátékok során az együttműködést, és a versenyhelyzet tanulását célozzuk meg. Írást, olvasást és számolást igénylő feladatok gyakoroltatásával, ezen készségek fenntartását, fejlesztését szolgáljuk.

- **Egyéni fejlesztések**

Az egyéni fejlesztés a szintfelmérések eredménye alapján történik, az ellátottal, valamint törvényes képviselőjével való egyeztetés, megbeszélés alapján. A fejlesztések gyógypedagógus közreműködésével történnek.

- **Fizikai erőnlét fenntartása, fokozása**

Kiemelt hangsúlyt fektetünk a rendszeres mozgásra, a mozgás iránti vágy felkeltésére, több okból is: kóros elhízás megelőzése, izomgyengeség elkerülése, deformitások korrigálása érdekében.

- **Integráció segítése**

A fogyatékkal élők számára nagyon fontos, hogy a társadalom aktív és elfogadott tagjaiként élhessék mindennapjaikat. Integrációjuk segítése kiemelt feladat.

A programokat úgy kell kialakítani, hogy az hozzáférhető legyen minden ellátott számára, akár azzal is, hogy biztosítani kell az akadálymentesítés lehetséges formáit.

A jogszabályban megfogalmazott szolgáltatási elemekhez kapcsolódó tevékenységek:

- **Tanácsadás keretében:**

Életvezetési tanácsadás

Pszichológiai tanácsadás

Jogi tanácsadás

Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség

Egészségügyi tanácsadás, orvosi és/vagy szakorvosi konzultáció

- **Esetkezelés keretében:**

Probléma feltárás, meghatározás

Célmeghatározás

Beavatkozási pontok meghatározása

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Egyéni esetkezelés, támogató funkció biztosítása

Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése

Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése

Csoport-tevékenységek szervezése, segítése

Kapcsolódó tevékenységek:

tájékoztatás

megállapodás megkötése

interjú

kliens állapotának felmérése, dokumentálása

egyéni esetkezelés

motivációs esetkezelés

kríziskezelés

egyéb a klienssel kapcsolatos tevékenység

telefonos vagy e-mailes konzultáció

pszichoedukáció

csoportfoglalkozások: szabad interakciós csoport, kreatív, művészeti csoport, relaxációs csoport, Biblia-csoport (közös áhítat)

- **Gondozás**

Mentális gondozás, támogatás

Családi és társas kapcsolatok támogatása

Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben

Kapcsolódó tevékenységek:

segítő beszélgetés

hitélet gyakorlásának biztosítása

a mobilitás segítése

együttműködés a kliens érdekében a társszakmák szakembereivel

kulturális és szabadidős programok szervezése (színházlátogatás, kirándulás, táborozás, ünnepek szervezése)

- **Étkeztetés**

Meleg ebéd biztosítása helyben fogyasztással

- **Felügyelet**

Személyes kontroll, szükség szerint

- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Személyi higiéné biztosításának segítése

Ruhaadomány a rendelkezésre álló készlet függvényében

Kapcsolódó tevékenységek:

fürdés, hajmosás, borotválkozás lehetőségének biztosítása, szükség szerint segítése
mosás, szárítás, vasalás biztosítása, szükség szerint segítése

- **Készségfejlesztés**

Fizikai, szellemi, lelki aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel

Szociális készségek fejlesztése

Tematikus foglalkoztatásban részvétel (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú)

Tömegkommunikációs eszközök használata

Kapcsolódó tevékenységek:

önismeret, önfejlesztés segítése

munkakeresés segítése, (álláskeresési technikák tanítása: önéletrajz írása, interjúra felkészítés, stb.), munkahely megtartás segítése

zeneterápiás csoport-foglalkozások

mozgásterápiás csoport-foglalkozások

egészségfejlesztés- meridián torna csoport
„Közös konyha”, sütés-főzés tanítás
agyagozás, szöveg kreatív foglalkozások
kommunikációs eszközök használata
számítógép, internet használata
stressz-kezelés, konfliktuskezelés
problémamegoldó készség fejlesztése
asszertív viselkedés fejlesztése
indulati düh kezelési technikák tanítása

- **Közösségi fejlesztés**

- **Kapcsolódó tevékenységek:**

- filmklub

- szabadidős programok, családi-napok, egészségnapok, sportrendezvények, intézményi nyílt-napok

- adományok közvetítése (gyűjtés-szétosztás)

- **Pedagógiai segítségnyújtás**

Tanulási képességeket fejlesztő foglalkozások szervezése; szocializációs hiányok pótlása, helytelen szocializáció korrekciója

- **Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

Egyéni fejlesztő foglalkozások, csoportos fejlesztés

*A kliensekkel végzett konkrét szakmai munkát, tevékenységeket **Látogatási- és eseménynaplóban** rögzítjük.*

Létrejövő kapacitások

A fogyatékos személyek nappali ellátásának engedélyezett férőhelyszáma: **45 fő**

A nappali ellátás természetéből adódóan azonban, nyitott programjainkon (pl. szülőklub, műsorok) a családtagok, hozzátartozók is részt vehetnek.

5. Az ellátás igénybevételenek módja

A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele **önkéntes**, az igénylő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Intézményünkben **írásbeli kérelmet** használunk. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Nappali ellátásban az a személy is ellátható, aki az intézmény ellátási területén tartózkodik, de ott nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel (erről írásbeli nyilatkozatot kérünk).

A kérelem benyújtása, a szolgáltatás igénylése a szervezeti egység vezetőjénél történik.

A fenntartó döntése alapján a nappali ellátás étkezés nélkül térítésmentes, ezért **jövedelemnyilatkozatot** és az ezt alátámasztó **jövedelemigazolást** csak a nappali ellátás étkezéssel történő igénylése esetén kell benyújtani.

A fogyatékos személyek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell a **fogyatékoság fennállását igazoló**:

- a tanulási képességet vizsgáló szakértői és rehabilitációs bizottság, illetve az országos szakértői és rehabilitációs tevékenységet végző bizottság szakértői véleményét vagy
- a fogyatékoság jellege szerinti szakorvosi leletet, vagy
- a fogyatékosági ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozatot vagy más okiratot, vagy
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleményt.

A kérelmezőt, illetve törvényes képviselőjét a szervezeti egység vezetője, a kérelem benyújtásakor tájékoztatja a nappali ellátás igénybevétele feltételeiről.

A szervezeti egység vezető a szolgáltatásra vonatkozó igényt, érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételét - a benyújtott kérelem alapján - az intézményvezető döntése alapozza meg. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés minden esetben írásban történik. Ha az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője a döntést vitatja, panaszjogát a házirendben foglaltak szerint gyakorolhatja.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény, tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjoguk gyakorlásáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

Az ellátás igénybevételéről az intézmény fenntartója, illetve az általa megbízott személy és az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a Szt. 94/C §-a szerinti **Megállapodást** köt. Az intézményi jogviszonyt a megállapodás megkötése keletkezteti. (*Megállapodás minta jelen szakmai program kötelező melléklete.*) A Megállapodás megkötését követően az ellátásra jogosult adatai a KENYSZI rendszerben is rögzítésre kerülnek.

Intézményünkben a fogyatékos személyek nappali ellátása próbaidő kikötésével történik, a próbaidő 1 hónap.

Soron kívüli ellátás szabályai:

A soron kívüli ellátás igénye sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Ha soron kívüli ellátási igény merül fel, az intézményvezetője dönt a soron kívüliség fennállásáról. Ha valamennyi soron kívüli igény nem teljesíthető, az intézményvezető dönt a jogosultak ellátásának sorrendjéről.

Az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó nyilatkozatok:

A szervezeti egység vezetője nyilatkoztatja az ellátásban részesülő személyt, vagy törvényes képviselőjét arra vonatkozóan, hogy:

- adatokat szolgáltat és hozzájárul a kötelező nyilvántartások vezetéséhez,
- amennyiben a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeiben, vagy személyes adataiban, jövedelmi helyzetében változás történik, azt haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Térítési díj

Fenntartói döntés alapján a nappali ellátásoknál csak az igénybe vett étkezésért kell térítési díjat (személyi térítési díjat) fizetni.

A személyi térítési díj megállapítása az igénylő jövedelem nyilatkozata alapján történik. Kiskorú igénylő esetén a számítás alapja, a családban egy főre jutó rendszeres havi jövedelem összege. A személyi térítési díjat az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg és erről az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított térítési díj összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell fizetni.

Nem kell elvégezni az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot, ha az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

A térítési díjjal kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a fogyatékos személyek nappali ellátásának *házirendje*, valamint az ellátásról kötött *megállapodás* tartalmazza.

Az intézményi jogviszony megszűnésének eseteit, a fogyatékos személyek nappali ellátásának *házirendje*, valamint az ellátásra kötött *megállapodás* tartalmazza részletesen.

Az Intézmény alapfeladatát meghaladó programok; különösen: kirándulások, üdülések, nyaraltatások szervezése, kulturális rendezvények látogatása, önköltségi áron vehetők igénybe. Ugyan ez vonatkozik azon szolgáltatások igénybe vételére is, amelyek nem tartoznak az alapszolgáltatások közé (például fodrász, manikűrös, masszőri szolgáltatás igénybevétele).

Az intézményben szervezett foglalkozásokon a részvétel önkéntes. A foglalkoztatásból származó, a ráfordítás összegével csökkentett bevétel 50 %-a munkadíj, 50 %-a közösségi célokra fordítható.

6. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk hatékony feladatellátása érdekében, minden szolgáltatása kapcsán együttműködik más, - családokat, egyéneket, csoportokat, közösségeket segítő, támogató, szervezetekkel. Jelen feladatellátásunk esetében is fenn kívánjuk tartani a már kialakított és jól működő szakmai kapcsolatainkat.

Szükség szerint telefonon, személyesen konzultálunk a szakemberekkel ellátottaink érdekében.

Szakmai munkánkat fenntartónk, a **Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy** szakemberei segítik, kapcsolatunk folyamatos velük.

Nagy segítséget jelentenek az ellátási területünkön működő **szociális és egészségügyi szolgáltatók**, akik jelzik számunkra, ha ellátatlan fogyatékos személy kerül a látókörükbe.

Jó munkakapcsolatot alakítottunk ki a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat **Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének** szakembereivel, és a Hatvani Lesznai Anna Óvoda, Általános Iskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelést - Oktatást Végző Iskola, és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény munkatársaival. Ellátottainkkal részt veszünk egymás programjain, valamint több programot is közösen valósítunk meg.

Fontosnak tartjuk az ellátottak **háziorvosai**val való rendszeres kapcsolattartást, bár ez az orvosok fokozott leterheltsége miatt, nem minden esetben tud megvalósulni.

A települések **Önkormányzataival** is jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket az általunk végzett munkáról. Ennek formája személyes megkeresés, illetve rendezvényeinkre való meghívás, közös szakmai programokon, találkozókra való részvétel.

Szintén szoros kapcsolatot ápolunk a területünkön működő, **más egyházi szervezetekkel, civil szerveződésekkel, egyesületekkel, érdekvédelmi szervezetekkel, különösen:**

- Baptista Gyülekezet Hatvani Csoportja
- Katolikus, evangélikus, református egyházak helyi szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi egységei, intézményei (elsősorban a Gondviselés Háza hajléktalanokat ellátó intézmény munkatársaival)
- Hatvan és Környéke Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezete

Ellátottaink munka-rehabilitációja, munkaerő-piaci reintegrációja érdekében a területileg illetékes Kormányhivatalok **Foglalkoztatási Osztályaival**, valamint a **lehetséges munkáltatókkal** is rendszeres a kapcsolattartás.

Az együttműködés minden lehetséges formájával élünk, a helyzettől függően. Ez lehet telefonos megkeresés, személyes találkozó, írásbeli tájékoztatás, de hasznosnak tartjuk a közös rendezvények szervezését, az egymás rendezvényein való részvételt, a közös képzéseket, szakmai találkozókat, és élünk is mindezen lehetőségekkel.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, az intézményben folyó munkáról. Személyes megkeresésnél lehetőség van az intézmény megtekintésére is. A nappali ellátás szakmai vezetője illetékes az ellátásról szóló tájékoztatásra, illetve az intézmény bemutatására.

Az intézmény rendszeres tájékoztatást nyújt a szolgáltatásairól, az aktuális rendezvényeiről, programjairól.

A nyilvánosság és a minél szélesebb körű tájékoztatás érdekében szakmai anyagokat, tájékoztatókat jelentetünk meg a következő formákban:

- Szórolapok, intézményi kiadványok készítésével,
- Helyi sajtóban való megjelenéssel,
- Elektronikus sajtó, helyi televízió, rádió közreműködésével,
- Érdekképviselői szervek tájékoztatásával,
- Egészségügyi és szociális intézmények tájékoztatásával,
- A települések polgármesteri hivatalainak hirdetőtábláin való közzététellel,
- A különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatással,