

C/ PSZICHIÁTRIAI BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

1. A nappali ellátás célja

A szolgáltatással az intézmény **célja**, hogy az ellátási területünkön a személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás keretében, kórházi kezelésre nem, vagy csak időszakosan szoruló pszichiátriai betegek szociális helyzete, mentális állapota, munkavégzésre és önálló életvitelre való képessége fejlődjön, valamint ezen pszichiátriai betegek számára biztosított helyi szociális és foglalkoztatási szolgáltatások hatékonysága javuljon. Az ellátás biztosításával **hosszú távú célunk**, hogy az ellátási területünkön olyan komplex szolgáltatás valósuljon meg, amely a pszichiátriai betegek részére – a szociális izoláció megelőzése, az életvezetési képességek erősítése és az alkalmazkodóképesség javítása mellett – több foglalkoztatási formán keresztül ad lehetőséget a nyílt munkaerőpiac elvárásaira való felkészülésre, a munkavégző képesség fejlesztésére, a munkaerő-piaci reintegrációra.

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő **pszichiátriai betegek**.

3. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

A felsorolt szolgáltatási elemeket intézményünk, a pszichiátriai betegek nappali ellátását igénybe vevők szükségleteinek megfelelően biztosítja.

4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

Az intézmény szakmai munkáját 2011-ben kezdte meg, alapításakor egy célcsoport, a szenvedélybetegek nappali ellátásával. A feladatellátás során bizonyosságot nyert, hogy az ellátást igénybevevőink jelentős részénél szenvedélybetegségük pszichiátriai érintettség talaján fejlődött ki, illetve a két érintettség együttesen jelenik meg. A pszichiátriai érintettséggel rendelkező ellátottak részére célzottabb, hatékonyabb szolgáltatást tudunk nyújtani, ha a segítségnyújtás pszichiátriai betegek nappali ellátása keretében történik.

Intézményünk korszerűen felújított épületben, nagyon jó infrastruktúrával rendelkezik. Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a város központjában, ugyanakkor egy csendesebb, nyugodtabb területen található. Az akadálymentesítés megoldott. Rendelkezik közös együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására, valamint az étel melegítésére, elfogyasztására alkalmas helyiségekkel.

A bútorzat, a berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátotti csoport szükségleteinek.

2024. őszén **Ellátási Szerződés jött létre Hatvan Város Önkormányzata és az intézmény között**, mely a meglévő 50 férőhelyből 20 fő férőhelyen biztosítja a pszichiátriai betegek nappali ellátását a város feladatellátási kötelezettsége érdekében.

Szolgáltatási koncepció:

A nappali ellátásunk pszichiátriai betegek, mentális problémákkal küzdők részére nyújt mindennapi életükben komplex segítséget annak érdekében, hogy személyes céljaikat megvalósíthassák. Ennek érdekében készségfejlesztést nyújtunk az önellátás, az emberi kapcsolatok, a munka, valamint a szórakozás területén. A szolgáltatás keretében egészségügyi tevékenységet nem folytatunk, de a gondozási munkában konzultációs partnerként vesz részt a Pszichiátriai Gondozó pszichiáter szakorvosa, illetve szükség szerint az ügyfél háziorvosa/kezelőorvosa. Fontosnak tartjuk a szoros együttműködést az egészségügyi szakemberekkel, akár a napi kapcsolattartás formájában is.

Kiemelt feladatként kezeljük, hogy programjaink nagy része az ellátási területünkön élő minden érdeklődő számára hozzáférhető legyen. Intézményünk könnyen elérhető, jól megközelíthető területen található, így alkalmas arra, hogy a szervezett programok minden érdeklődő számára hozzáférhetőek legyenek.

A családtagok, rokonok, barátok szükség szerinti bevonása, felvilágosítása, információval való ellátása jelentős mértékben járulhat hozzá a gondozási munkák hatékonyságához, a kitűzött célok eléréséhez.

Lehetőséget biztosítunk klubszerű foglalkozások szerveződéséhez is, amelyhez elengedhetetlen az önszervező aktivitás.

Szolgáltatásaink nyitott formában működnek, az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon.

Intézményünk hitvallásához hűen, feladatunknak tekintjük, hogy segítsük a hozzánk fordulókat, ezért a pszichiátriai betegek nappali ellátása mellett, elsődleges prevenciók céllal segítséget nyújtunk (krízisintervenció) a mentálisan sérült, krízishelyzetben lévő személyek részére is (különösen: élelemmel való ellátás, pihenési-, tisztálkodási lehetőség biztosítása, tiszta ruha-, hiányzó ruházat biztosítása, ügyintézés segítése, csomagmegőrzés, szálláskeresés, lakhatás segítése).

A szolgáltatás működési sajátosságai:

Nappali ellátásunk rugalmasan működik: egyes ellátottak számára teljes körű pszicho-szociális szolgáltatást nyújt, míg mások csak szabadidős vagy klubfoglalkozásokon vesznek részt.

A nappali ellátás során az ellátottak önkéntes alapon, klubjellegű társas tevékenységekbe kapcsolódnak be, amelyhez kötődően a szociális szakemberek mindennapi életvitelükben komplex segítséget nyújtanak számukra, készség- és képességfejlesztő programokat szerveznek. Minden ellátott személyes segítő szakemberhez fordulhat szociális és kapcsolati problémáinak rendezésével, támogatást kérhet a foglalkoztatásba való bekapcsolódáshoz.

A készségfejlesztés megvalósulhat egyéni tréning, vagy csoportos foglalkozás keretében. A speciális tudást igénylő foglalkozásokat (pl. kreatív tevékenységek: kosárfonás, fazekasság, stb.) külső szakemberek vezetik.

A nappali ellátásnak *nem feladata* az orvosi tevékenység, akut pszichotikus esetek ellátására nem alkalmas. A gyógyító folyamat hatékonyabbá tétele érdekében szükséges azonban pszichiáter konzultáns, valamint más egészségügyi szolgáltatók bevonása.

A pszichiátriai betegek társadalmi megítélése a legnagyobb mértékben szorul átértelmezésre, mivel negatív előítélet, stigma nehezedik rájuk. Felmérések szerint a munkáltatók szívesebben alkalmaznak testi vagy szellemi fogyatékossgal élőket, mint rehabilitált, pszichiátriai beteget. Így a pszichiátriai betegek izolálódnak, már a betegségük kialakulása folyamán hátrányokat szenvednek el. A kórházi kezelések további hátrányokat idéznek elő: hospitalizáció során dependencia alakul ki, döntésképtelenség, önálló életviteli képtelenség léphet fel. A beteg kellő segítség híján a társadalom perifériájára kerülhet, ezért fontos, hogy látóterünkbe kerüljenek komplex problémáikkal.

A szolgáltatáshoz való hozzáférés:

A szolgáltatás helyszíne: Hatvan, Madách utca 14.

A pszichiátriai betegek nappali ellátása elsősorban a nyitva tartási időben vehető igénybe. (Krisis intervenció esetében a nyitva tartási idő meghosszabbítható.)

Nyitva tartási idő:

Hétfőtől – péntekig: 8 órától 16 óráig

Szombaton és vasárnap 8 órától 14 óráig,

A szolgáltatások igénybevételének gyakorisága az egyéni szükségletek és igények függvényében alakul.

A programok havonta kerülnek megtervezésre, amiről az ellátást igénybevevőket időben tájékoztatjuk.

A személyes tájékoztatások mellett, a következő havi programtervezet írásos formában is megtekinthető az intézményi faliújságon.

A jogszabályban megfogalmazott szolgáltatási elemekhez kapcsolódó tevékenységek:

• Tanácsadás keretében:

Életvezetési tanácsadás

Pszichológiai tanácsadás

Jogi tanácsadás

Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség

Egészségügyi tanácsadás, orvosi és/vagy szakorvosi konzultáció

• Esetkezelés keretében:

Probléma feltárás, meghatározás

Célmeghatározás

Beavatkozási pontok meghatározása

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Egyéni esetkezelés, támogató funkció biztosítása

Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése

Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése

Csoport-tevékenységek szervezése, segítése

Kapcsolódó tevékenységek:

tájékoztatás

megállapodás megkötése

interjú

kliens állapotának felmérése, dokumentálása

egyéni konzultáció

egyéni esetkezelés
motivációs esetkezelés
 kríziskezelés
 egyéb a klienssel kapcsolatos tevékenység
 telefonos vagy e-mailes konzultáció
 pszichoedukáció
 csoportfoglalkozások

- **Gondozás**

Mentális gondozás, támogatás
Családi és társas kapcsolatok támogatása
Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakezelésben

Kapcsolódó tevékenységek:

segítő beszélgetés
hitélet gyakorlásának biztosítása
a mobilitás segítése
együttműködés a kliens érdekében a társszakmák szakembereivel
kulturális és szabadidős programok szervezése (színházlátogatás, kirándulás, ünnepek szervezése)

- **Étkeztetés**

Meleg ebéd biztosítása helyben fogyasztással
Hideg étel biztosítása adományból, készletből függően

- **Felügyelet**

Személyes kontroll, szükség szerint

- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Személyi higiéné biztosításának segítése

Kapcsolódó tevékenységek:

fürdés, hajmosás, borotválkozás lehetőségének biztosítása
mosás, szárítás, vasalás biztosítása

- **Készségfejlesztés**

Fizikai, szellemi, lelki aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel
Szociális készségek fejlesztése
Tematikus foglalkoztatásban részvétel (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú)
Tömegkommunikációs eszközök használata

Kapcsolódó tevékenységek:

önismeret, önfejlesztés segítése
munkakeresés segítése, (álláskeresési technikák tanítása: önéletrajz írása, interjúra felkészítés, stb.), munkahely megtartás segítése
zeneterápiás csoport-foglalkozások
mozgásterápiás csoport-foglalkozások
egészségfejlesztés- meridián torna csoport
„Közös konyha”, sütés-főzés tanítás
agyagozás, szöveg kreatív foglalkozások
kommunikációs eszközök használata
számítógép, internet használata
stressz-kezelés, konfliktuskezelés
problémamegoldó készség fejlesztése
asszertív viselkedés fejlesztése
indulati düh kezelési technikák tanítása

- **Közösségi fejlesztés**

Kapcsolódó tevékenységek:

filmklub
szabadidős programok, családi-napok, egészségnapok, sportrendezvények, intézményi nyílt-napok szervezése
adományok közvetítése (gyűjtés-szétosztás)

Pszichiátriai gondozóval való együttműködés a jogszabályi előírás szerint valósul meg.

Szolgáltatásaink a komplex szakmai folyamat felosztása szerint:

1/Megkereső tevékenység

intézmény és lakókörnyezet közötti kapcsolat kialakítása; jelzőrendszer kiépítése, menedzselése.

2/Állapotfelmérés

szakorvos, orvos, lehetőség szerint addiktológus közreműködésével

3/Fizikai alapú szükségletek kielégítése

étkeztetés; személyi higiéné biztosítása

4/Problémaelemzés-, kezelés

5/Stresszkezelés

Kommunikációs készségek fejlesztése; probléma-megoldó készségek fejlesztése; asszertív viselkedés tanítása; agressziókezelés

6/Pszichoedukáció

Tájékoztatás az adott betegségekre vonatkozóan (gondozó orvos bevonásával); korai figyelmeztető tünetek felismerésének segítése; krízisterv készítése

7/Életviteli készségek fejlesztése

A készségek jelenlegi szintjének felmérése; a készségek elsajátításának oktatása, gyakoroltatás valós élethelyzetekben; a készségek megfelelő színvonalú alkalmazásának megerősítése

8/Szabadidős tevékenységek szervezése

Érdeklődési kör feltérképezése; forrás-feltérképezés; tervezés; kliensmotiválás; rendezvények szervezése, megvalósítása; élményfeldolgozás; értékelés

9/Családi és társas kapcsolatok támogatása

Erőforrás-térkép készítése; családi kapcsolattartás támogatása, segítése; párkapcsolat támogatása; baráti, munkatársi kapcsolatok megismerése

10/Társadalmi kapcsolatok támogatása, önszerveződés segítése

A kliens kapcsolatainak feltérképezése; közösségi programok szervezése

11/Csoportmunka

Azonos igények, szükségletek felkutatása; szükségleteknek megfelelő csoportba történő irányítás; rendszeres tájékoztatás a programokról; önsegítő csoportok szervezése; hozzátartozói csoportok működtetése

12/Munkához való hozzájutás segítése

Álláskeresési technikák tanítása; munkáltatók felkutatása, érzékenyítése; munkahely megtartás segítése, mentorálás

13/Krízisintervenció

Kockázat felmérése; intézkedési terv készítése; szükség esetére elérhetőség biztosítása (ügyeleti telefon működtetése); konzultáció kezelőorvossal

14/Információs szolgáltatás

Tájékoztatás szociális, egészségügyi, pénzügyi ellátásokról, intézményi működésről; érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, ellátottjogi, betegjogi képviselő elérhetőségéről, panaszkezelésről

15/Gyógyszer compliance segítése

Konzultáció kezelőorvossal; kellemetlen mellékhatások monitorozása; probléma-megoldó beszélgetések a gyógyszeresedés abbahagyásának felmerülésekor; külső megerősítések, ösztönzők alkalmazása

16/Hivatalos ügyek intézésének segítése

17/Utánkövetés

Önálló működési készségek stabilizálása; a segítőről való leválás előkészítése; önálló működés segítése; felkészítés a segítő lehetőségekre állapot rosszabbodás esetére

18/Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

Egészségmegőrzés, felvilágosító tevékenységek; szakorvoshoz jutás segítése; sürgősségi illetve kórházi kezeléshez való jutás segítése; gyógyszeresedés, gyógyszerelés; gyógyászati segédeszközök beszerzésének segítése

*A kliensekkel végzett konkrét szakmai munkát, tevékenységeket **Látogatási- és eseménynaplóban** rögzítjük.*

Létrejövő kapacitások

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának engedélyezett férőhelyszáma: **50 fő** (ebből 20 Hatvan Város Önkormányzatának feladatellátása céljából)

A nappali ellátás természetéből adódóan azonban, nyitott programjainkon a családtagok, hozzátartozók is részt vehetnek.

5. Az ellátás igénybevételének módja

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának igénybevétele *önkéntes*, az igénylő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Intézményünkben *írásbeli kérelmet* használunk. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Nappali ellátásban az a személy is ellátható, aki az intézmény ellátási területén tartózkodik, de ott nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel (erről írásbeli nyilatkozatot kérünk).

A kérelem benyújtása, a szolgáltatás igénylése a szervezeti egység vezetőjénél történik.

A fenntartó döntése alapján a nappali ellátás étkezés nélkül térítésmentes, ezért *jövedelemigazolást* csak a nappali ellátás étkezéssel történő igénylése esetén kell benyújtani.

A pszichiátriai betegek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell az igénybevevő szakorvosának, kezelőorvosának szakvéleményét.

A kérelmezőt a szervezeti egység vezetője, a kérelem benyújtásakor tájékoztatja a nappali ellátás igénybevételének feltételeiről.

A szervezeti egység vezető a szolgáltatásra vonatkozó igényt, érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételét - a benyújtott kérelem alapján - az intézményvezető döntése alapozza meg. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Elutasítás esetén az értesítés minden esetben írásban történik. Ha az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője a döntést vitatja, panaszjogát a házirendben foglaltak szerint gyakorolhatja.

Ha az egyházi fenntartó vagy a nem állami fenntartó a helyi önkormányzattal, társulással vagy állami szervvel ellátási szerződést kötött, és az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles erről értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz, társuláshoz vagy állami szervhez fordulhat. A helyi önkormányzat, a társulás vagy állami szerv dönt az ellátás iránti kérelemről. A döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjoguk gyakorlásáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

Az ellátás igénybevételéről az intézmény fenntartója, illetve az általa megbízott személy és az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a Szt. 94/C §-a szerinti *Megállapodást* köt. Az intézményi jogviszonyt a megállapodás megkötése keletkezteti. (*Megállapodás minta jelen szakmai program kötelező melléklete.*) A Megállapodás megkötését követően az ellátásra jogosult adatai a KENYSZI rendszerben is rögzítésre kerülnek.

Intézményünkben a pszichiátriai betegek nappali ellátása próbaidő kikötésével történik, a próbaidő 1 hónap.

Soron kívüli ellátás szabályai:

A soron kívüli ellátás igénye sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Ha soron kívüli ellátási igény merül fel, az intézményvezetője dönt a soron kívüliség fennállásáról. Ha valamennyi soron kívüli igény nem teljesíthető, az intézményvezető dönt a jogosultak ellátásának sorrendjéről.

Az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó nyilatkozatok:

A szervezeti egység vezetője nyilatkoztatja az ellátásban részesülő személyt, vagy törvényes képviselőjét arra vonatkozóan, hogy:

- adatokat szolgáltat és hozzájárul a kötelező nyilvántartások vezetéséhez,
- amennyiben a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeiben, vagy személyes adataiban, jövedelmi helyzetében változás történik, azt haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

Térítési díj

Fenntartói döntés alapján a nappali ellátásoknál csak az igénybe vett étkezésért kell térítési díjat (személyi térítési díjat) fizetni.

A személyi térítési díj megállapítása az igénylő jövedelmi nyilatkozata alapján történik. A személyi térítési díjat az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg és erről az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított térítési díj összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell fizetni.

Nem kell elvégezni az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot, ha az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

A térítési díj befizetésének módjáról a szakmai egységvezető tájékoztatja az igénylőt, az ellátás megkezdése előtt.

A térítési díjjal kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a pszichiátriai betegek nappali ellátásának *házi rendje*, valamint az ellátásról kötött *megállapodás* tartalmazza.

Az intézményi jogviszony megszűnésének eseteit, a pszichiátriai betegek nappali ellátásának *házi rendje*, valamint az ellátásra kötött *megállapodás* tartalmazza részletesen.

Az Intézmény alapfeladatát meghaladó programok; különösen: kirándulások, üdülések, nyaraltatások szervezése, kulturális rendezvények látogatása, önköltségi áron vehetők igénybe. Ugyan ez vonatkozik azon szolgáltatások igénybe vételére is, amelyek nem tartoznak az alapszolgáltatások közé (például fodrász, manikűrös, masszőri szolgáltatás igénybevétele).

Az intézményben szervezett foglalkozásokon a részvétel önkéntes. A foglalkoztatásból származó, a ráfordítás összegével csökkentett bevétel 50 %-a munkadíj, 50 %-a közösségi célokra fordítható.

6. Más intézményekkel történő együttműködés módja

Intézményünk hatékony feladatellátása érdekében, minden szolgáltatása kapcsán együttműködik más, - családokat, egyéneket, csoportokat, közösségeket segítő, támogató, szervezetekkel. Jelen feladatellátásunk esetében is fenn kívánjuk tartani a már kialakított és jól működő szakmai kapcsolatainkat.

Szakmai munkánkat fenntartónk, a *Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy* szakemberei segítik, kapcsolatunk folyamatos velük.

Nagy segítséget jelentenek az ellátási területünkön működő *Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok*, az általuk működtetett jelző-észlelő rendszerükkel, aminek intézményünk is tagja. A társintézmények jelzik számunkra, ha ellátatlan pszichiátriai beteg kerül a látókörükbe.

Szoros az együttműködésünk a *Pszichiátriai Gondozó* munkatársaival és a hatvani *Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Pszichiátriai Közösségi Ellátásával*. Szükség szerint telefonon, személyesen konzultálunk a szakemberekkel ellátottaink érdekében.

Fontosnak tartjuk az ellátottak *háziorvosai*val való rendszeres kapcsolattartást, bár ez az orvosok fokozott leterheltsége miatt, nem minden esetben tud megvalósulni.

A települések *Önkormányzataival* is jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket az általunk végzett munkáról. Ennek formája személyes megkeresés, illetve rendezvényeinkre való meghívás, közös szakmai programokon, találkozókön való részvétel.

Szintén szoros kapcsolatot ápolunk a területünkön működő, más egyházi szervezetekkel, civil szerveződésekkel, egyesületekkel, különösen:

- Baptista Gyülekezet Hatvani Csoportja
- Katolikus, evangélikus, református egyházak helyi szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi egységei, intézményei (elsősorban a Gondviselés Háza hajléktalanokat ellátó intézmény munkatársaival)
- Hatvan és Környéke Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezete

Ellátottaink munka-rehabilitációja, munkaerő-piaci reintegrációja érdekében a területileg illetékes Kormányhivatalok *Foglalkoztatási Osztályaival*, valamint a *lehetséges munkáltatókkal* (különösen: Interwood Kft., Horváth Rudolf Szállítmányozási Vállalkozás, Hatvani Non-profit Kft., Novo Coop Kft.) is rendszeres a kapcsolattartás. A foglalkozási rehabilitáció széleskörű alkalmazása érdekében a munkaügyi szervezetek mellett alternatív foglalkoztatási formák bevonását is kívánatosnak tartjuk.

Az együttműködés minden lehetséges formájával élünk, a helyzettől függően. Ez lehet telefonos megkeresés, személyes találkozó, írásbeli tájékoztatás, de hasznosnak tartjuk a közös rendezvények szervezését, az egymás rendezvényein való részvételt, a közös képzéseket, szakmai találkozókat, és élünk is mindezen lehetőségekkel.

7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, az intézményben folyó munkáról. Személyes megkeresésnél lehetőség van az intézmény megtekintésére is. A nappali ellátás szakmai vezetője illetékes az ellátásról szóló tájékoztatásra, illetve az intézmény bemutatására.

Az intézmény rendszeres tájékoztatást nyújt a szolgáltatásairól, az aktuális rendezvényeiről, programjairól.

A nyilvánosság és a minél szélesebb körű tájékoztatás érdekében szakmai anyagokat, tájékoztatókat jelentetünk meg a következő formákban:

- Szórólapok, intézményi kiadványok készítésével,
- Helyi sajtóban való megjelenéssel,
- Elektronikus sajtó, helyi televízió, rádió közreműködésével,
- Érdekképviselői szervek tájékoztatásával,
- Egészségügyi és szociális intézmények tájékoztatásával,
- A települések polgármesteri hivatalainak hirdetőtábláin való közzététellel,
- A különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatással.