

## B/ SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI ELLÁTÁSA

### 1. A nappali ellátás célja

A szolgáltatással intézményünk **célja**, hogy a szenvedélybetegek részére olyan napközbeni ellátás biztosítson, amely az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációját segíti elő, a társadalmi kirekesztettség megakadályozása, és a kliens környezetében élők negatív attitűdjének megváltoztatása mellett.

*Szenvedélybetegek nappali ellátásával* segítséget kívánunk nyújtani a szenvedélybetegek számára, egészségi és pszichés állapotuk javításához, meglévő képességeik és készségeik megtartásához, fejlesztéséhez, mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásához, problémáik megoldásához, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukhoz. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre épülő gondozást jelent, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív részvételére, valamint a természetes erőforrásokra, őket is támogatva és oktatva.

### 2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, **szenvedélybetegséggel** érintett személyek, különösen:

- olyan személyek, akiket szenvedélybetegségük miatt korábban fekvőbeteg gyógyintézményben kezeltek, illetve rehabilitációs intézményben gondoztak,
- akik az absztinencia fenntartásához kérnek segítséget,
- akiknél az addiktív probléma megjelent, de még nem kerestek fel egészségügyi szakellátást,
- még aktív szerhasználók, viselkedési addikcióban szenvedők,
- tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addikciós probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek,
- szenvedélybetegek hozzátartozói, a velük kapcsolatban álló személyek, közvetlen és közvetett környezetük.

(A kiskorúság miatt korlátozottan cselekvőképes 16 és 18 év közötti személynek a szenvedélybetegek részére nyújtott nappali ellátással összefüggésben tett jognyilatkozatához nem szükséges a törvényes képviselő beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása.)

### 3. Az intézmény által biztosított szolgáltatási elemek

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul,
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,
- **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen

alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

- **Felügyelet:** az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,
- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg.

A felsorolt szolgáltatási elemeket intézményünk, a szenvedélybetegek nappali ellátását igénybe vevők szükségleteinek megfelelően biztosítja.

#### **4. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

Az intézmény szakmai munkáját 2011-ben kezdte meg, szenvedélybetegek nappali ellátásával. 2014-ben költözött egy korszerűen felújított épületbe, ahol az infrastrukturális ellátottság is kiváló.

Tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a város központjában, ugyanakkor egy csendesebb, nyugodtabb területen található. Az akadálymentesítés megoldott. Rendelkezik közös együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására, valamint az étel melegítésére, elfogyasztására alkalmas helyiségekkel. A bútorzat, a berendezési, felszerelési tárgyak, az életvitelhez szükséges körülmények megfelelnek az ellátotti csoport szükségleteinek.

2024. őszén **Ellátási Szerződés jött létre Hatvan Város Önkormányzata és az intézmény között**, mely 20 fő férőhelyen biztosítja a szenvedélybetegek nappali ellátását.

**A szenvedélybetegek nappali ellátásának feladata**, hogy:

- az ellátást igénybe vevők részére szociális és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatásokat nyújtson,
- a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezzen, illetve helyet biztosítson a közösségi szerveződésű programoknak, csoportoknak,
- a szolgáltatásait nyitott formában működtesse, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon,
- elérje, segítse, megerősítse a családtagokat is.

Feladat még:

- a csoportmunka mellett az egyéni esetkezelés,
- különböző szabadidős programok szervezése,
- az önsegítő rendszerek bekapcsolása az egyén felépülésének folyamatába, hiszen az önsegítő közösségek képesek folyamatosan biztosítani a tartós józanságot, azaz a felépülést,
- változást biztosító környezetet nyújtani, amely képes a felépülést megindítani, mentális teret nyújtva az egyén belső tartalékainak meg(fel)nyitására, a felépülés fenntartására, megszilárdítására.

Ezen fő feladatok mentén alakítottuk ki szolgáltatási koncepciónkot.

### **Szolgáltatási koncepció:**

A szenvedélybetegek nappali intézményi ellátása az önkéntességre és speciális segítő programokra épülve az ellátást igénybe vevők igényei alapján biztosít felvilágosítást, tanácsadást, tájékoztatást, különféle (kulturális- szabadidős, képzési, átképzési, állasközvetítő, lakossági és családi) programok szervezését és lebonyolítását, valamint alacsonyküszöbű és ártalomcsökkentő szolgáltatásokat. A nappali intézménynek nem feladata az alkohol-, drog-, és egyéb függőségi problémával küzdő személyek egészségügyi gondozása, de törekszünk az életmód-váltás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, illetve kapcsolatot tartunk az igénybevevők kezelőorvosával, egészségügyi gondozást végző személyekkel és a hozzátartozókkal. A hatékony szakmai segítség bio-pszicho-szociális szemléletet igényel, ezáltal lehet megvalósítani a szolgáltatások komplex körének igénybevehetőségét és a differenciált, egyénre szabott ellátást. A szenvedélybetegek speciális szükségleteinek kielégítéséhez elsődleges módszer, a problémakezelésen, problémamegoldáson és információadáson alapuló készségfejlesztés. Alapelvünk a **felépülés-központúság**, de a kliens számára ez nem feltétel az ellátásban való részvételhez.

Munkánk során nagy jelentőséget tulajdonítunk a családi egyensúly helyreállítására, a munka világába történő visszahelyezésre, valamint a folyamatos munkavégzés elérésére.

Törekszünk arra, hogy az ellátottak számára olyan programokat szervezzünk, melyek elősegítik az ellátást igénybe vevők rehabilitációját, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésüket, illetve, hogy programjainkkal a szenvedélybetegek minél szélesebb körét el tudjuk érni.

Programjaink nyitottak, az intézményi szolgáltatást igénybe nem vevő személyek számára is hozzáférhetőek.

### **A szolgáltatáshoz való hozzáférés:**

**A szolgáltatás helyszíne: Hatvan, Madách utca 14.**

A szenvedélybetegek nappali ellátása elsősorban a nyitva tartási időben vehető igénybe. (Krisis intervenció esetében a nyitva tartási idő meghosszabbítható.)

### **Nyitva tartási idő:**

Hétfőtől – péntekig: 8 órától 16 óráig

Szombaton és vasárnap 8 órától 14 óráig

A szolgáltatások igénybevételenek gyakorisága az egyéni szükségletek és igények függvényében alakul. A programok havonta kerülnek megtervezésre, amiről az ellátást igénybevevőket időben tájékoztatjuk. A személyes tájékoztatások mellett, a következő havi programtervezet írásos formában is megtekinthető az intézményi faliújságon.

### **A jogszabályban megfogalmazott szolgáltatási elemekhez kapcsolódó tevékenységek:**

#### **• Tanácsadás keretében:**

Életvezetési tanácsadás

Pszichológiai tanácsadás

Jogi tanácsadás

Szociális tanácsadás, szociális ügyekben való segítség

Egészségügyi tanácsadás, orvosi és/vagy szakorvosi konzultáció

#### **• Esetkezelés keretében:**

Probléma feltárás, meghatározás

Célmeghatározás

Beavatkozási pontok meghatározása

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Egyéni esetkezelés, támogató funkció biztosítása

Egészségügyi alapellátáshoz, szakellátáshoz történő hozzájutás megszervezése, segítése

Szociális szakellátásokhoz történő hozzájutás megszervezése

Csoport-tevékenységek szervezése, segítése

### **Kapcsolódó tevékenységek:**

tájékoztató  
megállapodás megkötése

interjú  
kliens állapotának felmérése, dokumentálása  
egyéni konzultáció  
egyéni esetkezelés  
motivációs esetkezelés  
kríziskezelés  
egyéb a klienssel kapcsolatos tevékenység  
telefonos vagy e-mail konzultáció  
pszichoedukáció

csoporthozmunkák: szabad interakciós csoport, kreatív, művészeti csoport, relaxációs csoport, film-megbeszélő csoport, előadás és megbeszélő csoport, Biblia-csoport (közös áhítat),

- **Gondozás**

Mentális gondozás, támogatás

Családi és társas kapcsolatok támogatása

Egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápia-követésben

**Kapcsolódó tevékenységek:**

segítő beszélgetés

hitélet gyakorlásának biztosítása

a mobilitás segítése

együttműködés a kliens érdekében a társszakmák szakembereivel

kulturális és szabadidős programok szervezése (színházlátogatás, kirándulás, ünnepek szervezése)

- **Étkeztetés**

Meleg ebéd biztosítása helyben fogyasztással

Hideg étel biztosítása adományból, készletből függően

- **Felügyelet**

Személyes kontroll, szükség szerint

- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Személyi higiéné biztosításának segítése

**Kapcsolódó tevékenységek:**

fürdés, hajmosás, borotválkozás lehetőségének biztosítása

mosás, szárítás, vasalás biztosítása

- **Készségfejlesztés**

Fizikai, szellemi, lelki aktivitás megőrzését, javítását célzó mozgásos foglalkozásokon való részvétel

Szociális készség fejlesztése

Tematikus foglalkoztatásban részvétel (fejlesztő, szinten tartó, preventív célzatú)

Tömegkommunikációs eszközök használata

**Kapcsolódó tevékenységek:**

önismeret, önfejlesztés segítése

munkakeresés segítése, (álláskeresési technikák tanítása: önéletrajz írása, interjúra felkészítés, stb.), munkahely megtartás segítése

zeneterápiás csoport-foglalkozások

mozgásterápiás csoport-foglalkozások

egészségfejlesztés- meridián torna csoport

„Közös konyha”, sütés-főzés tanítás

agyagozás, szöveg kreatív foglalkozások

kommunikációs eszközök használata

számítógép, internet használata

stressz-kezelés, konfliktuskezelés

problémamegoldó készség fejlesztése

asszertív viselkedés fejlesztése

indulati düh kezelési technikák tanítása

- **Közösségi fejlesztés**

**Kapcsolódó tevékenységek:**

filmklub

szabadidős programok, családi-napok, egészségnapok, sportrendezvények, intézményi nyílt-napok szervezése

adományok közvetítése (gyűjtés-szétosztás)

**Szolgáltatásaink** olyan hosszú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínálnak, amelyek nagymértékben építenek az ellátottak és hozzátartozóik aktív és felelős részvételére, valamint természetes közösségi erőforrásokra. A kliensek széles köre számára elérhetőek és a szenvedélybetegségből adódó sokrétű problémára keresnek egyénre szabott megoldásokat.

Nappali intézményünk legfontosabb szolgáltatásai és módszerei az információ-szolgáltatás, tájékoztatás, munkahelykeresés, munkahelymegtartás segítése, szociális ügyintézés, konzultáció, életvezetési tanácsadás és készségfejlesztés, szociális csoport munka, csoportfoglalkozás, tréningvezetés, klubfoglalkozások, utógondozás, egészségügyi alap és szakellátáshoz való hozzájutás segítése, közösségi és szabadidős, kulturális programok szervezése, prevenció programok szervezése.

Konzultáció és pszichoszociális tanácsadás, mely a kliens kérésének megfelelően, támogatás a döntések meghozatalához, amely rendszerszemléletű megközelítésben foglalkozik a segítségkérővel. A segítségkérő nem minden esetben az ellátott, hanem lehet a hozzátartozó is.

**Addiktológiai gondozóval** való együttműködés a jogszabályi előírás szerint valósul meg.

**A segítő folyamat során alkalmazott módszerek és eszközök:**

- szociális esetmunka
- egyéni konzultáció
- családi szociális munka
- problémamegoldó esetmunka
- csoportos módszerek, ezen belül tematikus, készségfejlesztő és önsegítő csoportok
- közösségi szolgáltatások, ezen belül közösségfejlesztés, közösség tervezés
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- szabadidős programok szervezése
- preventív programok szervezése
- a szakellátáshoz való hozzájutás segítése
- a munkához jutás, a munkába állás lehetőségeinek megszervezése, és a reális célkitűzések megfogalmazásának segítése
- életviteli tanácsadás, életvezetés segítése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása
- felkészítő programok iskolai vizsgák letételére
- intézményi foglalkoztatás szervezése
- személyi higiéne feltételeinek biztosítása
- meleg ebéd biztosítása, alkalmanként hideg étel biztosítása (adományból)

**A szolgáltatások tartalma:**

a.) Hivatalos ügyek intézésének segítése: például szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, vagy oktatási ügyekben. Személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzése, kérelmek, beadványok, űrlapok kitöltéséhez nyújtunk segítséget.

b.) Szabadidős programok szervezése: A klienseink igényeit figyelembe véve kerülnek összeállításra a különböző programon, amelyek célja az „üres járatként” megélt időszak tartalommal való megtöltése, a szabadidő hasznos eltöltése, illetve a szociális készségek

fejlesztése. Formái napilapok olvasása, rejtvényfejtés, rádiózás, zenehallgatás, tévézés, zeneterápia. Társasjátékozás, kézműves foglalkozásokon való részvétel. Kártyázás, mely nem pénzbeli vagy dohányáruban történő fogadással történik. Rendszeresen szervezünk intézményen kívüli programokat is, kulturális, sport, és egyéb programokat, (színházlátogatások, sport-, és egyéb rendezvények látogatása).

- c.) Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése: információnyújtás az igénybevételről, tájékoztatás a szükséges vizsgálatok helyszínéről, egészségügyi intézménybe történő eljutás segítése, kapcsolattartás az egészségügyi szolgáltatókkal, egyéb, egészségfejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek szervezése.
- d.) Munkavégzés lehetőségének szervezése: munkavégzéssel, munkahellyel kapcsolatos igények felmérése, reális célkitűzés kialakításának segítése. Együttműködés lehetséges munkáltatókkal (célszervezetekkel), álláskeresés segítése, munkavállalást segítő szolgáltatások támogatása.
- e.) Életviteli tanácsadás, életvezetés segítése: a kliensek igényeinek megfelelően. Különböző speciális technikák elsajátításának segítése egy produktív életstílus kialakítására és a droggént használt szerek visszautasítására.
- f.) Speciális önszerveződő csoportok támogatása: infrastruktúra biztosítása, csoportkohéziót elősegítő támogató programok szervezése, absztinens közösségek létrehozása, motiváció fenntartásának segítése.
- g.) Személyi higiéné megtartásának segítése: a személyes tisztálkodás, ruházat tisztántartásához szükséges feltételek biztosítása, a megfelelő személyi higiéné iránti igényesség kialakítása-fenntartása.
- h.) Felzárkóztató programok, vizsgára felkészítés, hátrányos helyzetű fiatalok részére: fiatalok szüneteltetett betegek sikeres tanulmányaihoz nyújtott támogató segítség, különböző vizsgákra való felkészítés, felzárkóztató foglalkozások szervezése.
- i.) Étkezés biztosítása: nappali ellátás keretében az ellátott kérésének megfelelően napi meleg ebédet biztosítunk, melynek elfogyasztására az intézmény étkezőjében van lehetőség. Intézményünk rendelkezik olyan helyiséggel is, ahol lehetőség van más élelem melegítésére, elfogyasztására is. Karitatív tevékenységünkől adódóan, hideg ételmelet is tudunk rendszeresen biztosítani ellátottaink számára.

*A kliensekkel végzett konkrét szakmai munkát, tevékenységeket **Látogatási- és eseménynaplóban** rögzítjük.*

### **Létrejövő kapacitások**

A szenvedélybetegek nappali ellátásának engedélyezett férőhelyszáma: **20 fő Hatvan város közigazgatási területén, önkormányzati feladatellátási szerződéssel.**

A nappali ellátás természetéből adódóan azonban, nyitott programjainkon a családtagok, hozzátartozók is részt vehetnek.

### **5. Az ellátás igénybevételének módja**

A szenvedélybetegek nappali ellátásának igénybevétele **önkéntes**, az igénylő illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik. Intézményünkben **írásbeli kérelmet** használunk. Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

Nappali ellátásban az a személy is ellátható, aki az intézmény ellátási területén tartózkodik, de ott nem rendelkezik bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel (erről írásbeli nyilatkozatot kérünk).

A kérelem benyújtása, a szolgáltatás igénylése a szervezeti egység vezetőjénél történik.

A fenntartó döntése alapján a nappali ellátás étkezés nélkül térítésmentes, ezért **jövedelemigazolást** csak a nappali ellátás étkezéssel történő igénylése esetén kell benyújtani.

A szenvedélybetegek nappali ellátásának igénybevétele iránti kérelemhez mellékelni kell az igénybevevő szakorvosának, kezelőorvosának **véleményét**.

Ha a szenvedélybetegek nappali ellátását igénylő személy nem rendelkezik szakvéleménnyel, a szolgáltatást részére a kérelem benyújtásától számított 3 hónapig, átmeneti jelleggel szakvélemény hiányában is biztosítani kell.

A kérelmezőt a szervezeti egység vezetője, a kérelem benyújtásakor tájékoztatja a nappali ellátás igénybevételének feltételeiről.

A szervezeti egység vezető a szolgáltatásra vonatkozó igényt, érkezésének napján nyilvántartásba veszi. A nyilvántartás a jogszabályban meghatározott adatokat tartalmazza.

A szolgáltatás igénybevételét - a benyújtott kérelem alapján - az intézményvezető döntése alapozza meg. Az intézményvezető a döntésről értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét Elutasítás esetén az értesítés minden esetben írásban történik. Ha az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője a döntést vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Ha az egyházi fenntartó vagy a nem állami fenntartó a helyi önkormányzattal, társulással vagy állami szervvel ellátási szerződést kötött, és az ellátási szerződés hatálya alá tartozó esetben a szociális szolgáltatásra irányuló kérelmet elutasítja, az ellátást igénylőt és törvényes képviselőjét írásban köteles erről értesíteni. Ebben az esetben az ellátást igénylő és törvényes képviselője a döntés ellen a közléstől számított nyolc napon belül az ellátási szerződést megkötő helyi önkormányzathoz, társuláshoz vagy állami szervhez fordulhat. A helyi önkormányzat, a társulás vagy állami szerv dönt az ellátás iránti kérelemről. A döntés felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény, tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- az intézményben biztosított ellátás tartalmáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- panaszjoguk gyakorlásáról,
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- az intézmény házirendjéről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

Az ellátás igénybevételéről az intézmény fenntartója, illetve az általa megbízott személy és az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője a Szt. 94/C §-a szerinti **Megállapodást** köt. Az intézményi jogviszonyt a megállapodás megkötése keletkezteti. (*Megállapodás minta jelen szakmai program kötelező melléklete.*) A Megállapodás megkötését követően az ellátásra jogosult adatai a KENYSZI rendszerben is rögzítésre kerülnek.

Intézményünkben a szenvedélybetegek nappali ellátása próbaidő kikötésével történik, a próbaidő 1 hónap.

### **Soron kívüli ellátás szabályai:**

A soron kívüli ellátás igénye sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Ha soron kívüli ellátási igény merül fel, az intézményvezetője dönt a soron kívüliség fennállásáról. Ha valamennyi soron kívüli igény nem teljesíthető, az intézményvezető dönt a jogosultak ellátásának sorrendjéről.

### **Az ellátás igénybevételéhez kapcsolódó nyilatkozatok:**

A szervezeti egység vezetője nyilatkoztatja az ellátásban részesülő személyt, vagy törvényes képviselőjét arra vonatkozóan, hogy:

- adatokat szolgáltat és hozzájárul a kötelező nyilvántartások vezetéséhez,
- amennyiben a szociális ellátásokra való jogosultsági feltételeiben, vagy személyes adataiban, jövedelmi helyzetében változás történik, azt haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

### **Térítési díj**

Fenntartói döntés alapján a nappali ellátásoknál csak az igénybe vett étkezésért kell térítési díjat (személyi térítési díjat) fizetni.

A személyi térítési díj megállapítása az igénylő jövedelem nyilatkozata alapján történik. A személyi térítési díjat az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg és erről az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja.

Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a megállapított térítési díj összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell fizetni.

Nem kell elvégezni az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapításához szükséges jövedelemvizsgálatot, ha az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését.

A térítési díjjal kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a szenvedélybetegek nappali ellátásának *házirendje*, valamint az ellátásról kötött *megállapodás* tartalmazza.

**Az intézményi jogviszony megszűnésének** eseteit, a szenvedélybetegek nappali ellátásának *házirendje*, valamint az ellátásra kötött *megállapodás* tartalmazza részletesen.

Az Intézmény alapfeladatát meghaladó programok; különösen: kirándulások, üdülések, nyaraltatások szervezése, kulturális rendezvények látogatása, önköltségi áron vehető igénybe. Ugyan ez vonatkozik azon szolgáltatások igénybe vételére is, amelyek nem tartoznak az alapszolgáltatások közé (például fodrász, manikűrös, masszöri szolgáltatás igénybevétele).

Az intézményben szervezett foglalkozásokon a részvétel önkéntes. A foglalkoztatásból származó, a ráfordítás összegével csökkentett bevétel 50 %-a munkadíj, 50 %-a közösségi célokra fordítható.

## **6. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Intézményünk hatékony feladatellátása érdekében, minden szolgáltatása kapcsán együttműködik más, - családokat, egyéneket, csoportokat, közösségeket segítő, támogató, szervezetekkel. Jelen feladatellátásunk esetében is fenn kívánjuk tartani a már kialakított és jól működő szakmai kapcsolatainkat.

Szakmai munkánkat fenntartónk, a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy szakemberei segítik, kapcsolatunk folyamatos velük.

Nagy segítséget jelentenek az ellátási területünkön működő *Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok*, az általuk működtetett jelző-észlelő rendszerükkel, aminek intézményünk is tagja. A társintézmények jelzik számunkra, ha szenvedélybetegséggel érintett személy kerül a látókörükbe.

Jó munkakapcsolatot építettünk ki a területünkön működő iskolákkal, elsősorban a középfokú tanintézményekkel van rendszeres kapcsolatunk.

Területünkön korábban működött *Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)*, de az utóbbi években ez a szervezet inaktivitást mutatott. Célunk, hogy segítsük a KEF újraindulását, és intézményünk aktív tagja legyen a Fórumnak.

Szoros az együttműködésünk a területileg illetékes *Addiktológiai Gondozó* munkatársaival. Szükség szerint telefonon, személyesen konzultálunk a szakemberekkel ellátottaink érdekében.

Fontosnak tartjuk az ellátottak *háziorvosai*val való rendszeres kapcsolattartást, bár ez az orvosok fokozott leterheltsége miatt, nem minden esetben tud megvalósulni.

A települések *Önkormányzataival* is jó kapcsolatot ápolunk, rendszeresen tájékoztatjuk őket az általunk végzett munkáról. Ennek formája személyes megkeresés, illetve rendezvényeinkre való meghívás, közös szakmai programokon, találkozókön való részvétel.

***Szintén szoros kapcsolatot ápolunk a területünkön működő, más egyházi szervezetekkel, civil szerveződésekkel, egyesületekkel, különösen:***

- Baptista Gyülekezet Hatvani Csoportja
- Katolikus, evangélikus, református egyházak helyi szervezetei
- Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi egységei, intézményei (elsősorban a Gondviselés Háza hajléktalanokat ellátó intézmény munkatársaival)
- Hatvan és Környéke Mozgáskorlátozottak Egyesülete
- Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezete
- MRE KIMM Ráckeresztúri Drogterápiás Otthona számára

- valamint önszolgáltató és hozzátartozói csoportok

Ellátottaink munka-rehabilitációja, munkaerő-piaci reintegrációja érdekében a területileg illetékes Kormányhivatalok *Foglalkoztatási Osztályaival*, valamint a *lehetőséges munkáltatókkal* is rendszeres a kapcsolattartás. A foglalkozási rehabilitáció széleskörű alkalmazása érdekében a munkaügyi szervezetek mellett alternatív foglalkoztatási formák bevonását is kívánatosnak tartjuk.

Az együttműködés minden lehetséges formájával élünk, a helyzettől függően. Ez lehet telefonos megkeresés, személyes találkozó, írásbeli tájékoztatás, de hasznosnak tartjuk a közös rendezvények szervezését, az egymás rendezvényein való részvételt, a közös képzéseket, szakmai találkozókat, és élünk is mindezen lehetőségekkel.

**A jövőben feladatunk**, hogy rendszeres együttműködést építsünk ki szenvedélybetegek nappali, illetve közösségi ellátását végző más intézményekkel, szervezetekkel, mert ezen a területen még vannak hiányosságaink.

Fölvettük a kapcsolatot az Országos Közösségi Ellátások Egyesületével, nagyon hasznosnak tartottuk a közös műhelymunkákat, és szeretnénk ezt a szakmai munkakapcsolatot rendszeressé tenni a magasabb színvonalú szakmai munka biztosítása érdekében.

Keressük a kapcsolatot az egri székhelyű RÉV szervezettel, a Félúton Alapítvánnyal, valamint a Nemzeti Drogmegelőzési Intézet munkatársaival is.

## 7. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az érdeklődők részére az intézményi szolgáltatásunkról, a tevékenységekről, az intézményben folyó munkáról. Személyes megkeresésnél lehetőség van az intézmény megtekintésére is. A nappali ellátás szakmai vezetője illetékes az ellátásról szóló tájékoztatásra, illetve az intézmény bemutatására.

Az intézmény rendszeres tájékoztatást nyújt a szolgáltatásairól, az aktuális rendezvényeiről, programjairól.

A nyilvánosság és a minél szélesebb körű tájékoztatás érdekében szakmai anyagokat, tájékoztatókat jelentetünk meg a következő formákban:

- Szórolapok, intézményi kiadványok készítésével,
- Helyi sajtóban való megjelenéssel,
- Elektronikus sajtó, helyi televízió, rádió közreműködésével,
- Érdekképviselői szervek tájékoztatásával,
- Egészségügyi és szociális intézmények tájékoztatásával,
- A települések polgármesteri hivatalainak hirdetőtábláin való közzététellel,
- A különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatással.