

### III. fejezet

## Az intézmény önként vállalt feladatai

Intézményünk az 1993. évi III. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvényben meghatározott személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatási feladatain túl, **önként vállalt** feladatokat is ellát.

Az önként vállalt feladatokkal **célunk:** az alapszolgáltatási feladatellátásunk hatékonyabbá tétele, a szolgáltatásaink komplexitásának biztosítása, reagálás a területünkön megjelenő kielégítetlen szükségletekre (hiányzó szolgáltatások, vagy kapacitási deficitekből adódó hiányok).

#### **Önként vállalt feladataink:**

- a) téli krízis ellátás
- b) karitatív tevékenység
- c) előgondozás

#### **A./ TÉLI KRÍZISELLÁTÁS**

Tartós hideg idő esetén, intézményünk nappali ellátásának helyszínén (Hatvan, Madách utca 14. szám alatti székhelyén) meghosszabbított nyitva tartási idővel segíti a rászorulóknak melegedési, és étkezési lehetőségét.

*Tartós hideg idő alatt értjük,* ha a nappali hőmérséklet 3 egymást követő napot meghaladóan -5 C fok alatt marad.

#### *Meghosszabbított nyitva tartás:*

hétfőtől péntekig: 8 és 18 óra között

szombaton és vasárnap: 8 és 14 óra között.

A krízis időszak meghosszabbított nyitva tartása alatt a nappali ellátást igénybevevőknek és más rászorulóknak is lehetőségük van az intézményben **melegedni**, (ezáltal spórolni az otthoni fűtéssel, vagy meleg helyen tartózkodni, ha ez máshol nem oldható meg), TV-t nézni, sajtóterméket olvasni, társasjátékozni, beszélgetni, illetve **meleg teát és ételmezt fogyasztani**.

A krízis ellátásban az intézmény megbízott munkatársai vesznek részt, a **nappali ellátások szervezeti egység vezetőinek koordinálása** mellett.

#### **B./ KARITATÍV TEVÉKENYSÉG**

Karitatív tevékenységünk fő eleme az **adományok közvetítése**. Adományok érkehetnek magán-személyek, intézmények, egyesületek, alapítványok, egyéb társadalmi-, gazdasági szervezetek felajánlása által. Legfőbb adományforrás a Baptista Szeretetszolgálat Alapítvány.

*Az adományok fajtáját tekintve lehetnek:*

- ruhaadomány,
- élelmiszeradomány,
- bútor, háztartási gépek,
- játékok, könyvek,
- egyéb adományok (pl. építőanyag, stb.).

Az adományok kezelését intézményünk **kijelölt munkatársa** végzi. A szociális munkatárs feladata az adományok kezelésével kapcsolatos tevékenységek koordinálása, irányítása, ellenőrzése, felügyelete, dokumentálása.

### **A szolgáltatás tartalma, tevékenységek:**

- adományozó szervezetek feltérképezése, címlista készítése,
- adományok elszállítása, szállítás megszervezése,
- az adományok fogadása, raktározása, szükség szerint nyilvántartásba vétele,
- rászorult személyek felkutatása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás más egyéneket, családokat segítő szervezetekkel,
- adományközvetítés, az aktuális adomány eljuttatása a rászorult személyeknek, családoknak,
- részvétel a fenntartó kampányaiban.

### **A feladatellátás érdekében kapcsolatot tartunk:**

- adományozó szervezetekkel,
- adományozó magánszemélyekkel,
- más szociális ellátást nyújtó szervezetekkel, elsősorban az intézmény ellátási területén működő családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokkal,
- polgármesteri hivatalokkal,
- egyesületekkel, alapítványokkal,
- a területünkön működő egyházakkal,
- Máltai Szeretetszolgálattal,
- a Heves Megyei Vöröskereszt Hatvani Területi Irodájával,
- a Mozgáskorlátozottak Egyesületének helyi szervezeteivel,
- stb.

A közvetített adományokat célzottan juttatjuk el a rászorulóknak, de a közösségi akciókról plakátokon, és a helyi médiában (újság, TV) tájékoztatjuk az érdeklődőket.

## **C) ELŐGONDOZÁS**

Intézményünk **előgondozást** vállal a *ráckeresztúri MRE KIMM Drogtérapiás Otthonába* való felvétel támogatásában. Ennek keretén belül megbízott munkatársunk az ügyfelekkel való beszélgetés során segít feltárni motivációikat és megszervezni a bejutáshoz szükséges dokumentációt. Megismertetik a leendő lakókkal az otthon működésmódját, megerősítik leszokási szándékaikat.

**Emellett önszegítő és hozzátartozói csoportok** számára biztosítunk helyet, az érintettek magasabb fokú elérése, komplex segítése érdekében (AA, NA, AlAnon).